



VOTRE MANUEL D'UTILISATION

free

Nous vous remercions de la confiance que vous nous avez témoignée en vous abonnant à CANAL+ / CANALSAT. Grâce à ce guide, découvrez les nombreux services inclus dans votre abonnement et notamment, comment :

- Accéder plus facilement au programme que vous voulez regarder.
- Choisir vos programmes en toute simplicité grâce au GUIDE DES PROGRAMMES avec recommandations personnalisées.
- Profiter de CANAL+ / CANALSAT A LA DEMANDE, pour regarder vos programmes préférés quand vous le souhaitez.

1 ACCÉDER

MAITRISEZ VOTRE TELECOMMANDE	P. 4
DÉCOUVREZ VOTRE UNIVERS CANAL	P. 5
PROFITEZ DE TOUS VOS SERVICES CANAL	P. 6

2 CHOISIR

VISUALISEZ LES PROGRAMMES EN COURS DE DIFFUSION	P. 7
ACCÉDEZ FACILEMENT A LA CHAÎNE DE VOTRE CHOIX	P. 8
DÉCOUVREZ TOUTES LES INFOS DU PROGRAMME EN COURS	P. 9
PROFITEZ DE SUGGESTIONS PERSONNALISÉES DU GUIDE DES PROGRAMMES	P. 10
DÉCOUVREZ LES BANDES ANNONCES DES PROGRAMMES DU SOIR	P. 11

3 PROFITER

CANAL+ A LA DEMANDE, LES PROGRAMMES DE CANAL+ C'EST QUAND VOUS VOULEZ	P. 12
CANALSAT A LA DEMANDE, VOS PROGRAMMES PRÉFÉRÉS QUAND VOUS LE SOUHAITEZ	P. 13
CANALPLAY, LE SERVICE VOD DU GROUPE CANAL+	P. 14
VIVEZ L'ÉMOTION HAUTE DÉFINITION	P. 15

4 + DE SERVICES

RETROUVEZ DES INFORMATIONS INÉDITES SUR VOS PROGRAMMES DANS LES MAGAZINES	P. 16
RETROUVEZ LA SÉLECTION DES MEILLEURS PROGRAMMES DE LA SEMAINE	P. 17
CHOISISSEZ VOS PROGRAMMES EN CONSULTANT LA GRILLE TV SUR CANALSAT.FR	P. 18
RETROUVEZ DES CONSEILS SUR ESPACECLIENTCANAL	P. 19

1 ACCÉDER

MAÎTRISEZ VOTRE TELECOMMANDE FREEBOX

1 **FREE**

Accès à votre univers CANAL.

2 **INFO** ou  ou  ou 

Accès à vos informations programmes et au MENU et au GUIDE.

3 **?** ou  ou 

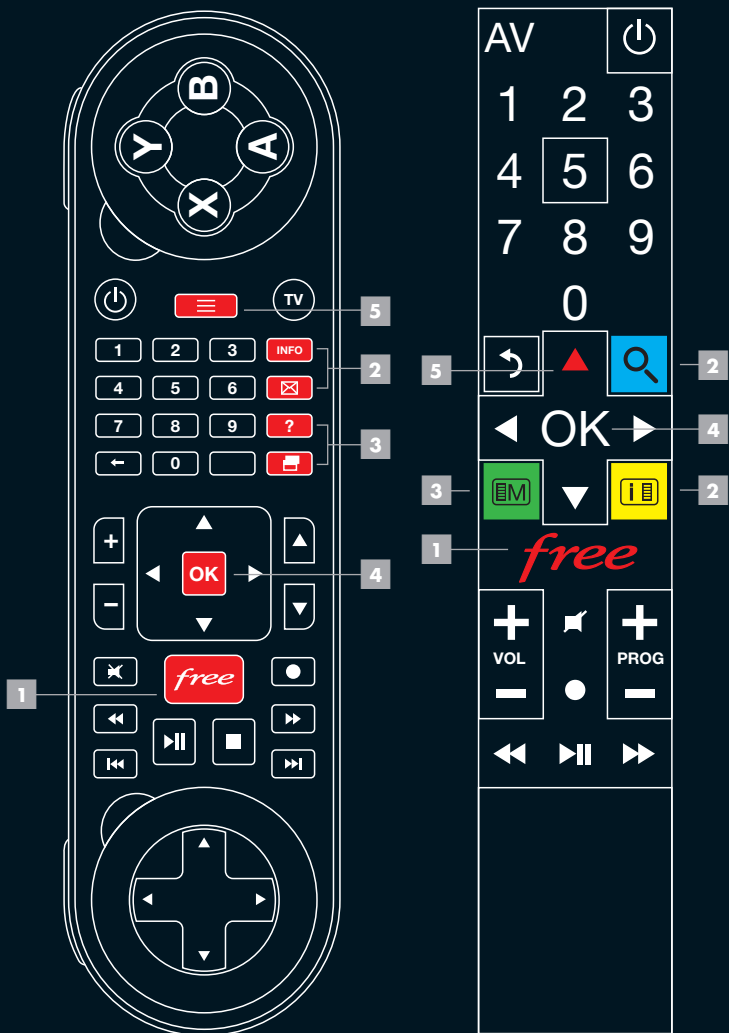
Accès à MES SERVICES.

4 **OK**

Validez votre choix.

5  ou 

Accès à la liste des chaînes.



Accès à l'univers CANAL depuis la FREEBOX



Accès à l'univers CANAL depuis la FREEBOX REVOLUTION

DECOUVREZ VOTRE UNIVERS CANAL

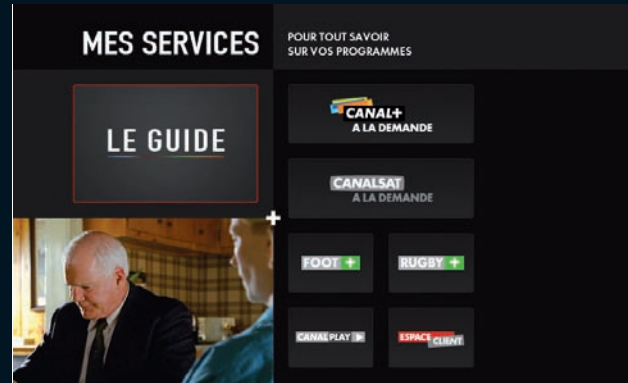
→ EN CLAIR EN PRATIQUE EN +

En accédant à l'univers **LES CHAINES CANAL+** ou **CANALSAT**, vous avez accès à tous les services Canal : **CANAL+** et **CANALSAT** **A LA DEMANDE**, le **GUIDE DES PROGRAMMES**, les **BANDES ANNONCES**, etc.

- Appuyez sur la touche **FREE** de votre télécommande,
- Sélectionnez **LES CHAINES CANAL+ /CANALSAT**.

Une fois dans votre univers **LES CHAINES CANAL+** ou **CANALSAT** vous avez accès à de nombreux services comme la **ZAPLISTE**, votre **MENU** et votre **GUIDE DES PROGRAMMES** avec recommandations personnalisées.

PROFITEZ DE TOUS VOS SERVICES CANAL



→ EN CLAIR

Accédez à tous les services de votre univers CANAL directement depuis votre télécommande : LE GUIDE DES PROGRAMMES, CANAL+ et/ou CANALSAT A LA DEMANDE, la MOSAÏQUE, CANALPLAY, etc.

EN PRATIQUE

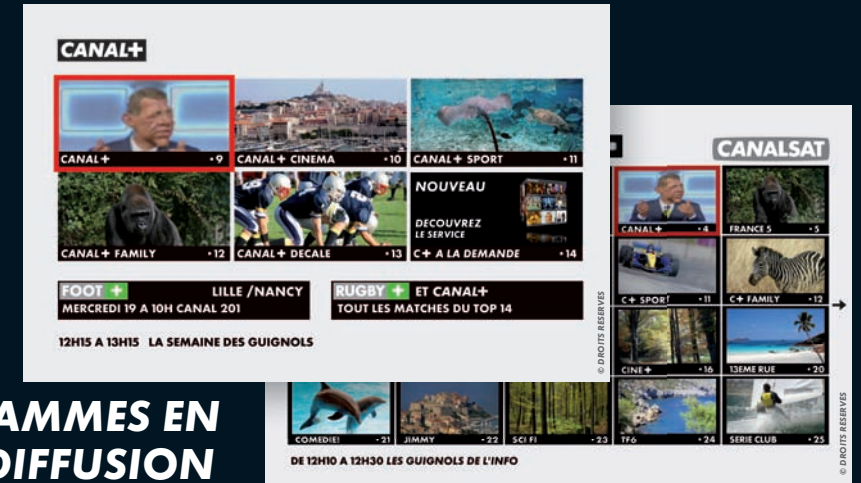
- Pour accéder au portail MES SERVICES, appuyez sur la touche **F** ou **OK** de votre télécommande.
- Naviguez entre les différents services avec les flèches **↔**.
- Appuyez sur **OK** pour valider votre choix.

EN +

Avec le MENU vous pouvez accéder à CANALPLAY, le service de Vidéo à la demande du groupe CANAL+.

2 CHOISIR

VISUALISEZ LES PROGRAMMES EN COURS DE DIFFUSION



→ EN CLAIR

La mosaïque CANAL+ se trouve sur la chaîne **8**.
La mosaïque CANALSAT se trouve sur la chaîne **0** et vous présente 100 chaînes sur 5 pages pour visualiser en un clin d'œil les programmes en cours de diffusion.

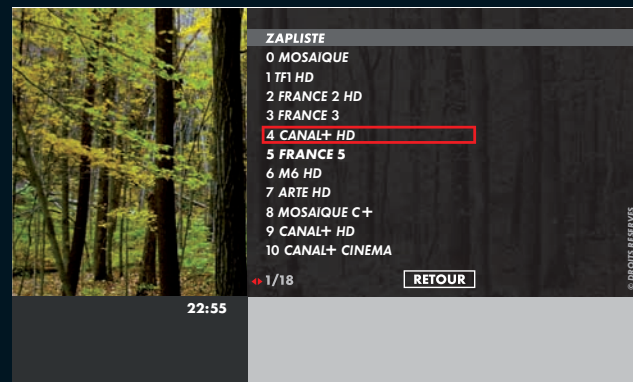
EN PRATIQUE

- Appuyez sur les flèches **↔** pour sélectionner une chaîne.
- Validez en appuyant sur **OK** pour accéder à la chaîne désirée.

EN +

Depuis votre univers CANAL vous accédez directement à la mosaïque des chaînes.

ACCÉDEZ FACILEMENT A LA CHAÎNE DE VOTRE CHOIX





DECOUVREZ TOUTES LES INFOS DU PROGRAMME EN COURS





→ EN CLAIR

Grâce à la ZAPLISTE vous pouvez visualiser toutes les chaînes et accéder directement à celle de votre choix.

EN PRATIQUE

- Appuyez sur la touche  ou .
- Choisissez la chaîne que vous souhaitez regarder.


EN +

Pour naviguer plus rapidement dans vos chaînes, utilisez les flèches  .

→ EN CLAIR

Avec le MENU, vous pouvez à tout moment vous informer sur le programme que vous regardez en consultant son résumé, ses horaires de diffusion, les langues et sous-titres disponibles.

EN PRATIQUE

- Appuyez sur la touche **INFO** ou sur la touche  de votre télécommande.
- Choisissez parmi les rubriques RESUME, REGARDER, ENREGISTRER, REDIFFUSIONS et CHOIX DES LANGUES.

EN +

Si vous êtes abonné CANAL+ et/ou CANALSAT 5★, vous pourrez également enregistrer vos programmes.

PROFITEZ DE SUGGESTIONS PERSONNALISÉES AVEC LE GUIDE



→ EN CLAIR

LE GUIDE DES PROGRAMMES vous permet de trouver facilement et à tout moment le programme qui vous plaira selon vos préférences télé.

EN PRATIQUE

- Appuyez longement sur la touche **INFO** ou sur la touche **Q** de votre télécommande, ou utilisez le portail **MES SERVICES**.
- Sélectionnez **LE GUIDE DES PROGRAMMES** puis dans la rubrique **CE SOIR POUR VOUS**, découvrez 6 programmes qui vous sont proposés tous les soirs en fonction de ce que vous aimez regarder.

EN +

- Retrouvez également les rubriques **MAINTENANT POUR VOUS** et **LES SOIRÉES POUR VOUS**
- Depuis la **FICHE** de votre programme, la rubrique **A VOIR AUSSI** vous propose d'autres programmes du même genre ou sur le même thème que celui que vous consultez.

DECouvrez LES BANDES ANNONCES DES PROGRAMMES DU SOIR



→ EN CLAIR

Avec **A VOIR CE SOIR**, vous retrouvez chaque jour en images les temps forts de la soirée à ne pas manquer, grâce à des bandes-annonces !

EN PRATIQUE

- Rendez vous sur la chaîne **17** et regardez vos bandes annonces programmes.

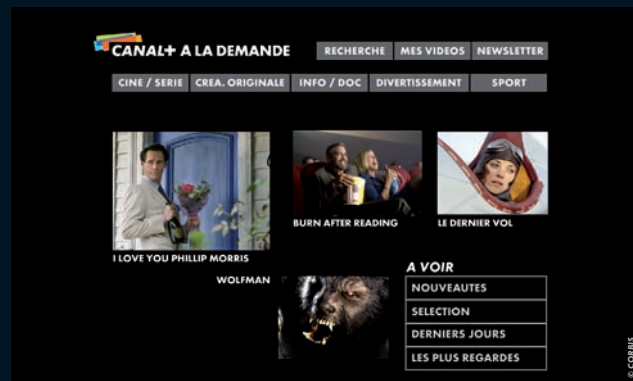
EN +

Vous pouvez également retrouver ces **BANDES ANNONCES** sur le portail **MES SERVICES** et sur **CANALSAT.FR**

3 PROFITER

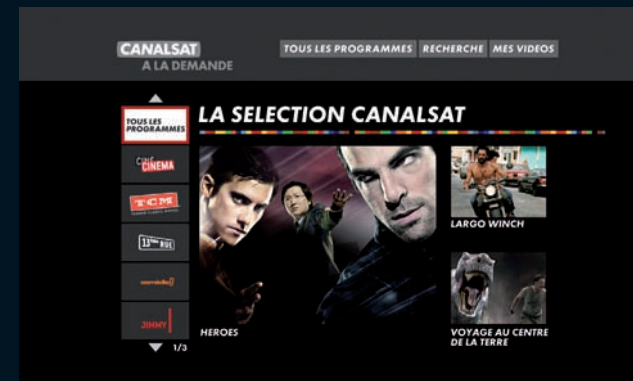
AVEC CANAL+ A LA DEMANDE, LES PROGRAMMES DE CANAL+, C'EST QUAND VOUS VOULEZ !

Réservé aux abonnés CANAL+.



VOS PROGRAMMES PREFERES QUAND VOUS LE SOUHAITEZ A LA DEMANDE

Réservé aux abonnés CANALSAT.



EN CLAIR

CANAL+ A LA DEMANDE vous permet de rattraper les programmes que vous avez manqués, les émissions que vous auriez aimées revoir, quand vous le souhaitez directement sur votre téléviseur ⁽¹⁾.

EN PRATIQUE

- Appuyez sur la touche **FREE** pour accéder à l'univers LES CHAINES CANAL+.
- Rendez vous sur la chaîne **14**.
- Sélectionnez CANAL+ A LA DEMANDE puis validez avec la touche **OK**.

EN +

- Les programmes sont disponibles jusqu'à 30 jours après leur diffusion à l'antenne.
- Si vous êtes abonné CANAL+ **5★**, vous pouvez également retrouver vos séries en AVANT-PREMIERE.

(1) Sous réserve de disposer d'une connexion Internet haut débit. Sous réserve de disponibilité des programmes.



EN CLAIR

Avec CANALSAT A LA DEMANDE, regardez, quand vous voulez, une sélection des meilleurs programmes de CANALSAT directement sur votre téléviseur ⁽¹⁾.

EN PRATIQUE

- Appuyez sur la touche **FREE** pour accéder à l'univers CANALSAT.
- Rendez vous sur la chaîne **14**.
- Sélectionnez CANALSAT A LA DEMANDE puis validez avec la touche **OK**.

EN +

- Les programmes proposés sont disponibles jusqu'à 30 jours.

(1) Sous réserve de disposer d'une connexion Internet haut débit. Sous réserve de disponibilité des programmes et en fonction de la formule d'abonnement.

PROFITEZ DE CANALPLAY, LE SERVICE VOD DU GROUPE CANAL+



→ EN CLAIR

Retrouvez directement sur votre téléviseur des milliers de vidéos⁽¹⁾ à louer pour tous les goûts (action, romantique, thriller,...) et les dernières nouveautés cinéma.

EN PRATIQUE

- Appuyez sur la touche **FREE** de votre télécommande.
- Sélectionnez Vidéo Club puis CANALPLAY.
- Choisissez votre film puis entrez votre code Freebox TV⁽³⁾.

EN +

Retrouvez la sélection de CANALPLAY dans la rubrique LES FILMS COUP DE CŒUR.

(1) Vidéo à la demande - A partir de 0,99€ la location.

(2) DES HOMMES ET DES DIEUX : disponible le 21 février 2011 - LES PETITS MOUCHOIRS : disponible le 23 février 2011

(3) Vous pouvez récupérer votre code Freebox TV en 4 chiffres sur www.free.fr, dans la rubrique Télévision, via le lien "Afficher mon code identifiant TV". Ce code vous sert aussi de protection parentale.

VIVEZ L'EMOTION HAUTE DEFINITION



→ EN CLAIR

Profitez des programmes disponibles en Haute Définition pour encore plus de spectacle :

- une résolution 5 fois supérieure pour plus de contraste et de précision,
- un son Dolby Digital 5.1 pour recréer les mêmes sensations qu'au cinéma.

EN PRATIQUE

Vous pouvez accéder directement à vos chaînes en HD sur les chaînes **4** et **10** à **13**. Pour cela, appuyez sur **INFO** ou sur la touche **INFO**, sélectionnez REGLAGES, CHAÎNES HD et procédez au changement.

- Vérifiez que vous êtes équipé d'un téléviseur HD.
- Reliez votre box et votre téléviseur avec un câble HDMI.

Pour les chaînes CANALSAT en HD : sous réserve de disposer de l'option HD.

4 + DE SERVICES

**RETROUVEZ DES
INFORMATIONS
INEDITES SUR VOS
PROGRAMMES DANS
LES MAGAZINES**



Couvertures des magazines de février 2011.

**RETROUVEZ
CHAQUE SEMAINE
UNE SELECTION
DES MEILLEURS
PROGRAMMES
PAR EMAIL**



→ EN CLAIR

■ Pour CANAL+ :
retrouvez la grille détaillée,
le dossier à la Une ou encore
les temps forts.

■ Pour CANALSAT :
retrouvez le meilleur
du cinéma, du sport, des séries...
sélectionné sur l'ensemble
de vos chaînes thématiques
CANALSAT.

EN PRATIQUE

Vous avez accès tout
le temps à votre magazine
électronique depuis
"ESPACECLIENTCANAL.FR",
rubrique MES PRIVILEGES puis
MON MAGAZINE EN LIGNE.

EN +

Le magazine en ligne
est disponible dès le 20
du mois précédent.

→ EN CLAIR

CANAL+ et CANALSAT
vous proposent une sélection
des meilleurs programmes de
la semaine. Événements, séries,
matchs à ne pas manquer...

EN PRATIQUE

■ Retrouvez tous les vendredis
votre newsletter hebdo
programmes CANAL+ /
CANALSAT par email.
■ Pour recevoir votre newsletter
programme, chaque semaine,
rendez-vous sur
ESPACECLIENTCANAL.FR, puis
inscrivez-vous à l'Espace Client.

EN +

Votre newsletter est
personnalisée en fonction
de vos préférences télé.

CHOISISSEZ VOS PROGRAMMES EN CONSULTANT LA GRILLE TV SUR CANALSAT.FR



RETROUVEZ DES CONSEILS SUR ESPACECLIENTCANAL.FR



→ EN CLAIR

Avec CANALSAT.FR profitez au maximum de vos programmes et découvrez vos rubriques CE SOIR, CETTE SEMAINE, GRILLE TV... LA GRILLE TV vous permet de connaître les programmes sur toutes les chaînes à toutes les heures.

EN PRATIQUE

- Rendez-vous sur CANALSAT.FR.
- Cliquez sur l'onglet Grille TV situé en haut à gauche de la barre de menu.

EN +

Vous pouvez composer votre GRILLE TV avec vos chaînes préférées et de votre abonnement.

→ EN CLAIR

Découvrez votre espace personnalisé qui vous donne accès aux informations relatives à votre abonnement. Vous pourrez modifier vos coordonnées postales et bancaires, votre formule d'abonnement, commander votre magazine et accéder à de nombreux privilèges.

EN PRATIQUE

- Pour accéder à l'Espace Client, rendez-vous sur ESPACECLIENTCANAL.FR.
- Inscrivez-vous en 2 minutes.
- Identifiez-vous pour accéder à votre compte.

EN +

La rubrique AIDE EN LIGNE, vous donne des conseils personnalisés pour utiliser tous les services de votre décodeur et des astuces pour vous dépanner en ligne.

POUR TOUTE QUESTION, NOUS SOMMES A VOTRE DISPOSITION :

Munissez-vous de votre numéro de client présent sur votre courrier de Bienvenue.



ESPACECLIENTCANAL.FR

Accessible 24H/24-7J/7.



0 892 39 39 10 (0,34€/min. depuis un poste fixe)
du lundi au samedi de 08H00 à 22H00.



CANAL+ CANALSAT
62976 ARRAS CEDEX 9

NOUVEL ABONNE

VOUS AVEZ TOUT POUR VOUS

- LES MEILLEURS PROGRAMMES
- TOUTES LES INFORMATIONS
POUR VOUS GUIDER DANS LE CHOIX
DE VOS PROGRAMMES
- DES SERVICES CANAL INNOVANTS
- DES PRIVILEGES ABONNES