

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE FORFAIT FREEBOX REVOLUTION au 28/12/10

 Proposée aux nouveaux abonnés en zone dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité.
 Pour tester l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur www.free.fr.


Prix mensuel de l'offre	29,99€ TTC/mois
Description de l'offre	Accès Internet haut débit incluant notamment: • nombre illimité de boîtes aux lettres + accès webmail • Fonctions WiFi, routeur et contrôle parental Service de téléphonie incluant notamment: • les appels illimités en nombre vers les mobiles des opérateurs nationaux en France métropolitaine et vers les fixes de 103 destinations • des services de messagerie unifiée (messagerie vocale, transferts,...) et de personnalisation du ring back tone Services audiovisuels incluant notamment: • un accès à un service de vidéo à la demande • 2 jeux Haute Définition avec gamepad TV en option (1,99€/mois): accès à 185 chaînes TV + magnétoscope numérique Mise à disposition de la boucle locale dédiée: 5,99€/mois
Élément réseau initial	Freebox V6 (Server + Player) mise à disposition, compatible Haute Définition (HD), intégrant un disque dur de 250 Go, un lecteur Blu-ray™ et deux Freeplugs.
Durée d'engagement	Abonnement mensuel tacitement renouvelable par période d'un mois
Frais d'activation à perception différée	96 euros dégressifs à raison de 1,5€/mois d'abonnement* et remboursables en cas de déménagement
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	1 à 4 semaines
Dépôt de garantie pour l'élément réseau initial	Aucun
Frais d'établissement d'accès (locaux ne disposant pas d'un accès actif à la boucle locale)	39,99€
Frais de réactivation d'un accès ayant supporté un service Freebox dans le même local au même nom au cours des 6 derniers mois, hors CLNS	99,99€
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Au choix de l'abonné: fin du mois ou dès traitement de la demande (cf art. 18-2 des CGV)
Débit estimé en réception en Mbps (ATM/IP)	Jusqu'à 28 / 22,4 Mbps
Communications téléphoniques incluses	Téléphonie sans surcoût et illimitée en nombre vers les mobiles tous opérateurs nationaux en France métropolitaine et vers les fixes, hors numéros spéciaux, de Açores, Afrique du Sud, Alaska, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada, Chili, Chine, Chypre, Chypre Turque, Cité Vatican, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, France Métropolitaine, Georgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Ile de Pâques, Iles Caïmans, Iles Canaries, Iles Christmas, Iles Feroe, Iles Marianne du Nord, Iles Vierges, Inde, Indonésie, Irlande du Nord, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Laos, Les Baléares, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc**, Martinique, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint Barthélemy, Saint Marin, Saint Martin, Samoa américaines, Singapour, Slovaquie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Trinité & Tobago, Turquie, Venezuela et vers les mobiles des Etats-Unis et du Canada.
Caractéristiques techniques de l'accès	Technologie ADSL2+ / Fibre
Services, chaînes et Bouquets TV inclus	Bouquet radios FM, Freebox Replay, accès aux services de Vidéo à la demande
Services, chaînes et Bouquets TV accessibles payants	Plus de 200 chaînes proposées à l'unité ou en pack (CanalSat, Canal+ le bouquet, bouquets AB,etc.) et vidéo à la demande
Service client 24h/24, 7j/7	Assistance technique (incluse depuis une ligne Freebox, appel local depuis un poste fixe) : 32 44 Assistance en ligne: http://faq.free.fr/ Intervention à domicile sous 10 heures en cas de problème technique non résolue par l'assistance téléphonique***

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE FORFAIT FREEBOX au 28/12/10

Proposée aux nouveaux abonnés en zone dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité.
 Pour tester l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur www.free.fr.



Prix mensuel de l'offre	29,99€ TTC/mois
Description de l'offre	<p>Accès Internet haut débit incluant notamment:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nombre illimité de boîtes aux lettres + accès webmail • Fonctions WiFi, routeur <p>Service de téléphonie incluant notamment:</p> <ul style="list-style-type: none"> • les appels illimités en nombre vers les fixes de 103 destinations • des services de messagerie unifiée (messagerie vocale, transferts,...) et de personnalisation du ring back tone <p>Services audiovisuels incluant notamment:</p> <ul style="list-style-type: none"> • un accès à un service de vidéo à la demande <p>Tv en option (1,99€/mois): accès à 185 chaînes TV + magnétoscope numérique</p> <p>Mise à disposition de la boucle locale dédiée: 5,99€/mois</p>
Élément réseau initial	Freebox HD (boîtier ADSL+boîtier TV) mise à disposition, intégrant deux Freeplugs, un mini-switch Ethernet, un tuner TNT, les fonctions Wifi et routeur
Durée d'engagement	Abonnement mensuel tacitement renouvelable par période d'un mois
Frais d'activation à perception différée	96 euros dégressifs à raison de 3€/mois d'abonnement ** et remboursables en cas de déménagement
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	1 à 4 semaines
Dépôt de garantie pour l'élément réseau initial	Aucun
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Au choix de l'abonné: fin du mois ou dès traitement de la demande (cf art. 18-2 des CGV)
Débit estimé en réception en Mbps (ATM/IP)	Jusqu'à 28 / 22,4 Mbps
Communications téléphoniques incluses	Téléphonie sans surcoût et illimitée en nombre vers les fixes, hors numéros spéciaux, de Açores, Afrique du Sud, Alaska, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada, Chili, Chine, Chypre, Chypre Turque, Cité Vatican, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, France Métropolitaine, Georgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Ile de Pâques, Iles Caïmans, Iles Canaries, Iles Christmas, Iles Feroe, Iles Marianne du Nord, Iles Vierges, Inde, Indonésie, Irlande du Nord, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Laos, Les Baléares, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc**, Martinique, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint Barthélemy, Saint Marin, Saint Martin, Samoa américaines, Singapour, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Trinité & Tobago, Turquie, Venezuela et vers les mobiles des Etats-Unis et du Canada.
Caractéristiques techniques de l'accès	Technologie ADSL2+
Services, chaînes et Bouquets TV inclus	Bouquet radios FM, Freebox Replay, accès aux services de Vidéo à la demande
Services, chaînes et Bouquets TV accessibles payants	Plus de 200 chaînes proposées à l'unité ou en pack (CanalSat, Canal+ le bouquet, bouquets AB,etc.) et vidéo à la demande
Service client 24h/24, 7j/7	Assistance technique (gratuité du temps d'attente à partir d'une Freebox, tarif local puis prestation d'assistance à 0.34€/mn sur facture Free, hors couts éventuels opérateur départ) : 32 44 Assistance en ligne: http://faq.free.fr/

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE FORFAIT FREEBOX au 28/12/10

Proposée aux nouveaux abonnés en zone non dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité.

Pour tester l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur www.free.fr.



Prix mensuel de l'offre	35,98€ TTC/mois
Description de l'offre	<p>Accès Internet haut débit incluant notamment:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nombre illimité de boîtes aux lettres + accès webmail • Fonctions WiFi, routeur <p>Service de téléphonie incluant notamment:</p> <ul style="list-style-type: none"> • mise à disposition de la boucle locale dédiée • les appels illimités en nombre vers les mobiles des opérateurs nationaux en France métropolitaine et vers les fixes de 103 destinations • des services de messagerie unifiée (messagerie vocale, transferts,...) et de personnalisation du ring back tone
Élément réseau initial	Freebox V5 (boîtier ADSL) mise à disposition, intégrant les fonctions Wifi et routeur
Durée d'engagement	Abonnement mensuel tacitement renouvelable par période d'un mois
Frais d'activation à perception différée	96 euros dégressifs à raison de 3€/mois d'abonnement ** et remboursables en cas de déménagement
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	1 à 4 semaines
Dépôt de garantie pour l'élément réseau initial	Aucun
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Au choix de l'abonné: fin du mois ou dès traitement de la demande (cf art. 18-2 des CGV)
Débit estimé en réception en Mbps (ATM/IP)	Jusqu'à 28 / 22,4 Mbps
Communications téléphoniques incluses	Téléphonie sans surcoût et illimitée en nombre vers les mobiles tous opérateurs nationaux en France métropolitaine et vers les fixes, hors numéros spéciaux, de Açores, Afrique du Sud, Alaska, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada, Chili, Chine, Chypre, Chypre Turque, Cité Vatican, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, France Métropolitaine, Georgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Ile de Pâques, Iles Caïmans, Iles Canaries, Iles Christmas, Iles Feroe, Iles Marianne du Nord, Iles Vierges, Inde, Indonésie, Irlande du Nord, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Laos, Les Baléares, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc**, Martinique, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint Barthélemy, Saint Marin, Saint Martin, Samoa américaines, Singapour, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Trinité & Tobago, Turquie, Venezuela et vers les mobiles des Etats-Unis et du Canada.
Caractéristiques techniques de l'accès	Technologie ADSL
Service client 24h/24, 7j/7	Assistance technique (gratuité du temps d'attente à partir d'une Freebox, tarif local puis prestation d'assistance à 0.34€/mn sur facture Free, hors couts éventuels opérateur départ) : 32 44 Assistance en ligne: http://faq.free.fr/

Communications vocales interpersonnelles, dans le cadre d'une usage non abusif tel que décrit dans les Conditions Spécifiques Téléphonie, concernant les abonnés fixes et mobiles d'opérateurs tiers en France métropolitaine accessibles par un numéro du plan national de numérotation, hors vers numéros courts, spéciaux, surtaxés ou support de services autres que de communications interpersonnelles tels que centres d'appels, serveurs d'informations vocales, plateformes de reroutage de communications téléphoniques ainsi que services se rémunérant directement ou indirectement par la durée des appels passés par l'Abonné

* La réduction de 3 euros TTC se calcule pour chaque mois calendaire écoulé depuis le mois suivant celui de la dernière opération sollicitée par l'utilisateur (migration accès, déménagement) ou à défaut de la date de mise à disposition de l'accès Free Haut Débit faisant l'objet de la résiliation. Cette réduction des frais d'activation ne s'applique pas en cas d'incident de paiement et de suspension de l'abonnement.

** hors appels vers numéros à mobilité restreinte de l'opérateur Wana, soit N° Wana commençant par 212526, 212527, 212533, 212534 et 212546