

## BROCHURE TARIFAIRE

Tarifs applicables à l'offre Freebox Révolution, à compter du 14/12/2010

Prix de l'accès aux services



	Zones Dégroupées
Abonnement mensuel	29,99€/mois <sup>1</sup>
Option mise à disposition de boucle locale dédiée	5,99€/mois
Débit en réception	Jusqu'à 28 Mbit/s <sup>2</sup>
Débit en émission	Jusqu'à 1 Mbit/s <sup>2</sup>
Services inclus	Accès Internet (Ethernet / WiFi 802.11n) / Routeur intégré Téléphonie sans surcoût et illimitée en nombre vers les mobiles des opérateurs de réseau mobile français en France métropolitaine <sup>3</sup> Téléphonie sans surcoût et illimitée en nombre vers les fixes <sup>3</sup> hors numéros spéciaux ou tarification spécifique, de Acores, Afrique du Sud, Alaska, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada, Chili, Chine, Chypre, Chypre Turque, Cité Vatican, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, France Métropolitaine, Georgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Ile de Pâques, Iles Caïmans, Iles Canaries, Iles Christmas, Iles Feroe, Iles Marianne du Nord, Iles Vierges, Inde, Indonésie, Irlande du Nord, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Laos, Les Baléares, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc <sup>4</sup> , Martinique, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint Barthélemy, Saint Marin, Saint Martin, Samoa américaines, Singapour, Slovaquie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Trinité & Tobago, Turquie, Venezuela et vers les mobiles des Etats-Unis et du Canada Fonctions WiFi / NAS / Espace de Stockage / MediaCenter / Lecteur CD-DVD-Blu-ray™ / Jeux 185 chaînes TV & Radio + Accès aux services optionnels de VoD
Engagement de durée	Abonnement mensuel tacitement renouvelable par période d'un mois
Mise à disposition de l'Equipement Terminal initial	Inclus
Frais de Mise en Service	96€, facturation au choix de l'Abonné : dès l'activation, ou en fin de contrat avec avantage fidélité à raison de -1,5€/mois d'abonnement <sup>5</sup>
Frais d'établissement d'accès (locaux ne disposant pas d'un accès actif à la boucle locale)	39,99 €
Frais de réactivation d'un accès ayant supporté un service Freebox dans le même local au même nom au cours des 6 derniers mois, hors CLNS	100,00 €
Indemnité forfaitaire en cas de non-restitution ou dégradation d'équipements	Freebox Server 200€, Freebox Player 200€, Lecteur CD/DVD/BR défectueux 50€, défaut d'aspect 20€ Boîtier TV Light 200€ Freeplug 50€ l'unité, télécommande 20€, Manette Jeux 20€
Prestation d'assistance téléphonique (32 44)	Inclus dans le forfait si appel depuis une Freebox, depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire
Assistance en ligne	Inclus <sup>6</sup>
Assistance par télécopie	1,35€ par appel + 0,34€/mn
Assistance par un accès bas débit de secours (si abonnement téléphonique actif chez France Telecom)	Inclus sauf utilisation contraire aux CGV
Dépôt de garantie	0 € à la mise en service
Frais de mise en service de la portabilité du numéro de téléphone	Inclus
Pénalités de retard en cas de défaut de paiement	Calculées sur le montant des sommes dues TTC à compter du 1er jour de retard suivant la date limite de paiement portée sur la facture et comprenant un minimum de perception de 7,50€
Option Multi TV	à partir de 4,99€/mois
Intervention sur site	Intervention gratuite dans le cadre de l'Assistance Technique de Proximité sous 10 heures ouvrées <sup>7</sup> Intervention simple : 49€ Intervention complexe (installation domestique non conforme à la norme NF C 15-100, fourniture connectiques, accessoires): 69€

(1) Tarifs TTC au 14/12/2010, soumis à un taux composite de TVA et ajustable en fonction de toute évolution législative

(2) Débit ATM, soit 22,4 et 17,6 en IP. Sous réserve des caractéristiques de la ligne. Le service télévisuel réduit la bande passante du service Internet du débit nécessaire à son utilisation

(3) Communications vocales interpersonnelles, dans le cadre d'une usage non abusif tel que décrit dans les Conditions Spécifiques Téléphonie, concernant les abonnés fixes et mobiles d'opérateurs nationaux tiers de France métropolitaine accessibles par un numéro du plan national de numérotation, hors vers numéros courts, spéciaux, surtaxés ou support de services autres que de communications interpersonnelles tels que centres d'appels, serveurs d'informations vocales, plateformes de routage de communications téléphoniques ainsi que services se rémunérant directement ou indirectement par la durée des appels passés par l'Abonné

(4) Hors appels vers numéros à mobilité restreinte de l'opérateur Wana

(5) L'avantage fidélité de 1,5€ TTC se calcule pour chaque mois calendaire écoulé depuis le mois suivant celui de la dernière opération sollicitée par l'utilisateur (renouvellement équipement, migration accès, déménagement) ou à défaut de la date de mise à disposition de l'accès Free Haut Débit faisant l'objet de la résiliation. Cet avantage fidélité ne s'applique pas en cas d'incident de paiement et de suspension de l'abonnement

(6) Hors coûts de communication depuis un autre réseau que Free

(7) Uniquement lorsque le problème technique n'a pu être résolu par téléphone et sous réserve d'être situé dans une zone couverte par l'Assistance Technique de Proximité, délai d'intervention garanti, sous réserve d'acceptation par l'abonné du créneau de rendez-vous proposé, à compter de la confirmation de prise en charge de la demande donnant droit à compensation à hauteur d'1 euro par heure de retard dans la limite de 10 euros par mois. Modalités de remboursement, définition des heures ouvrées et listes des zones consultables sur <http://www.free.fr/assistance/>. Les tarifs indiqués s'entendent TTC

# BROCHURE TARIFAIRE

Tarifs applicables aux offres Free Haut Débit, à compter du 01/10/2010

Prix de l'accès aux services



	Zones dégroupées	Zones non dégroupées
Abonnement ADSL mensuel	29,99€/mois	
Débit en réception	Jusqu'à 28 Mbit/s*	Jusqu'à 22 Mbit/s*
Débit en émission	Jusqu'à 1 Mbit/s*	Jusqu'à 1Mbit/s*
Services inclus	Téléphonie sans surcoût et illimitée en nombre vers les fixes**, hors numéros spéciaux, de Açores, Afrique du Sud, Alaska, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahrein, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada, Chili, Chine, Chypre, Chypre Turque, Cité Vatican, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, France Métropolitaine, Georgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Ile de Pâques, Iles Caïmans, Iles Canaries, Iles Christmas, Iles Feroe, Iles Marianne du Nord, Iles Vierges, Inde, Indonésie, Irlande du Nord, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Laos, Les Baléares, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc***, Martinique, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint Barthélemy, Saint Marin, Saint Martin, Samoa américaines, Singapour, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Trinité & Tobago, Turquie, Venezuela et vers les mobiles des Etats-Unis et du Canada.	
	170 chaînes TV	TV sur Internet
Engagement de durée	Abonnement mensuel tacitement renouvelable par période d'un mois	
Prix de mise à disposition de l'Équipement Terminal initial	Inclus	
Frais d'Activation à perception différée	96 euros dégressifs à raison de 3€/mois d'abonnement **** et remboursables en cas de déménagement	
Indemnité forfaitaire en cas de non-restitution de l'équipement terminal	Sagem : 49€ / Freebox V4 : 190€ Freebox HD : Boîtier ADSL (internet & téléphonie) : 150€ Boîtier TV (services audiovisuels) : 290€ Boîtier TV Light : 210€ / Freeplug : 50€ l'unité	
Prix des accessoires de l'Équipement Terminal	20€ / accessoire	
Prestation d'assistance téléphonique	Gratuité du temps d'attente à partir d'une Freebox, tarif local puis prestation d'assistance à 0.34€/mn sur facture Free, hors couts éventuels opérateur départ : 32 44	
Assistance en ligne	Gratuit *****	
Assistance par télécopie	1.35€ par appel + 0.34€/mn	
Assistance depuis les forums de discussion	Gratuit *****	
Assistance par un accès bas débit de secours	Gratuit sauf utilisation contraire aux CGV	
Frais de traitement et de gestion en cas de Paiement par carte bancaire ou Chèque	4€/mois	
Dépôt de garantie en cas de paiement par carte bancaire ou chèque	400€	
WiFi	inclus	
Inscription initiale au dégroupage total et Freebox Only	Sans surcoût	
Frais de mise en service de la portabilité du Numéro de Téléphone FT	Gratuit	
Pénalités de retard en cas de défaut de paiement	Calculées sur le montant des sommes dues TTC à compter du 1er jour de retard suivant la date limite de paiement portée sur la facture et comprend un minimum de perception de 7,50€.	
Option Multi TV	à partir de 4,99€/mois	
Option Service Plus	9,99€/mois	
Frais d'intervention sur site	Intervention simple: 49€ / Intervention complexe (fourniture connectiques, accessoires): 69€	

\* Débit ATM: soit 22,4 et 17,6 en IP. Sous réserve des caractéristiques de la ligne. Le service télévisuel réduit la bande passante du débit nécessaire à son utilisation. \*\* communications vocales interpersonnelles concernant les abonnés fixes d'opérateurs tiers en France métropolitaine accessibles par un numéro du plan national de numérotation (hors numéros courts, spéciaux, surtaxés ou support de services autres que de communications interpersonnelles tels que centres d'appels, serveurs d'informations vocales, plateformes de reroutage de communications téléphoniques ainsi que services se rémunérant directement ou indirectement par la durée des appels passés par l'Abonné). \*\*\* hors appels vers numéros à mobilité restreinte de l'opérateur Wana. \*\*\*\* La réduction de 3€ TTC se calcule pour chaque mois calendaire écoulé depuis le mois suivant celui de la dernière opération sollicitée par l'utilisateur (renouvellement équipement, migration accès, déménagement) ou à défaut de la date de mise à disposition de l'accès Free Haut Débit faisant l'objet de la résiliation. Cette réduction des frais d'activation ne s'applique pas en cas d'incident de paiement et de suspension de l'abonnement. \*\*\*\*\* hors coûts de communication. Les tarifs indiqués s'entendent TTC