

Communiqué de presse

Le 20 octobre, la Bbox arrive

Le 20 octobre 2008, Bouygues Telecom devient Fournisseur d'Accès Internet (FAI). La Bbox, choisie pour porter la première offre de l'entreprise sur ce marché, intègre les dernières évolutions de la technologie. Les clients Bouygues Telecom bénéficieront d'une attention toute particulière.

Ainsi :

- Bouygues Telecom est le **premier FAI à intégrer de façon pérenne** dans son offre **des heures de communications vers les mobiles tous opérateurs 24h/24, 7j/7** ;
- La Bbox permet de constituer facilement un réseau wifi domestique et de partager entre plusieurs ordinateurs l'accès Internet, une imprimante ou un disque dur (voir [pages 3 et 4](#)) ;
- Le flux vidéo 100% MPEG-4, offre une qualité d'image optimale et permet au plus grand nombre d'accéder à la TV sur IP (voir [pages 5 et 6](#)) ;
- Par ailleurs, Bouygues Telecom, N°1 de la relation clients en téléphonie mobile¹, offrira la même qualité de service à ses clients Bbox (voir [page 7](#)).

La gamme comporte trois offres principales, **sans engagement** :

- **Le triple play**, disponible à partir de **29,90€/ mois**², propose l'accès à Internet haut débit (jusqu'à 20 Méga, Bbox wifi incluse), la réception de la TV numérique (plus de 50 chaînes gratuites) et les appels illimités vers les numéros fixes (box incluses) 24h/24, 7j/7, en France métropolitaine et vers plus de 67 destinations internationales ;
- **Le triple play avec appels vers les mobiles** : pour **39,90€/ mois**², les clients disposent de 3h pour appeler les mobiles quel que soit l'opérateur, 24h/24 et 7j/7 depuis la Bbox. Ils ont accès au décompte de leurs appels depuis leur espace client.
Pour toute souscription avant le 17 janvier 2009, et afin de remercier ses clients Forfait Mobile de leur confiance, Bouygues Telecom leur donne accès, pour un tarif identique, à 6h de communications au lieu de 3h.
- **L'accès Internet simple** pour **19,90€/ mois**².

¹ Enquête TNS Sofres – BearingPoint.

² Les tarifs indiqués sont mensuels et concernent les zones dégroupées. Tarifs en zones non dégroupées indiqués en annexes.

Et pour plus de simplicité, les clients ayant un forfait mobile Bouygues Telecom et une Bbox bénéficieront de **services convergents** :

- **La numérotation simplifiée** (utilisation de numéros courts communs depuis leur Bbox et depuis leur mobile) pour le service clients ou pour le répondeur Bbox ;
- **La réception des emails @bbox.fr directement sur leur mobile** ;
- **La notification par SMS de la réception de messages vocaux sur le répondeur Bbox.**



A propos de Bouygues Telecom

Créée en 1994, Bouygues Telecom compte plus de 9,3 millions de clients, dont 6,9 millions de clients Forfait, et 8 000 collaborateurs. L'entreprise a pour ambition de "devenir la marque préférée de service de communication personnelle" en privilégiant le service et l'accompagnement de ses clients.

Créatrice du forfait et du répondeur gratuit en 1996 puis des offres illimitées (Forfait Millennium), Bouygues Telecom lance en 2006 Neo, le premier forfait illimité vers tous les opérateurs tous les jours dès 20h.

En 2008, la nouvelle gamme de forfaits Neo permet à chacun de choisir sa période d'illimité et de surfer sur Internet sans contrainte.

Bouygues Telecom devient fournisseur d'accès Internet (FAI) et lancera en octobre la Bbox sur son propre réseau fixe acquis en juillet.

Le réseau Internet mobile de Bouygues Telecom associant les technologies Edge et 3G+ permet de profiter d'une excellente couverture partout en France et de très hauts débits dans les principales villes pour une qualité de service adaptée aux besoins de ses clients.

N°1 de la Relation Clients en téléphonie mobile¹, Bouygues Telecom assure un service de proximité. Ses six centres de relation clients implantés en France qui emploient 2 000 conseillers de clientèle, son réseau de distribution de plus de 550 Clubs, et le site Internet disponible 7j/7 et 24h/24 permettent d'offrir une présence de qualité auprès de ses clients.

www.bouyguetelecom.fr

La Bbox, la téléphonie et l'Internet haut débit

Mon réseau wifi en quelques clics avec la Bbox !

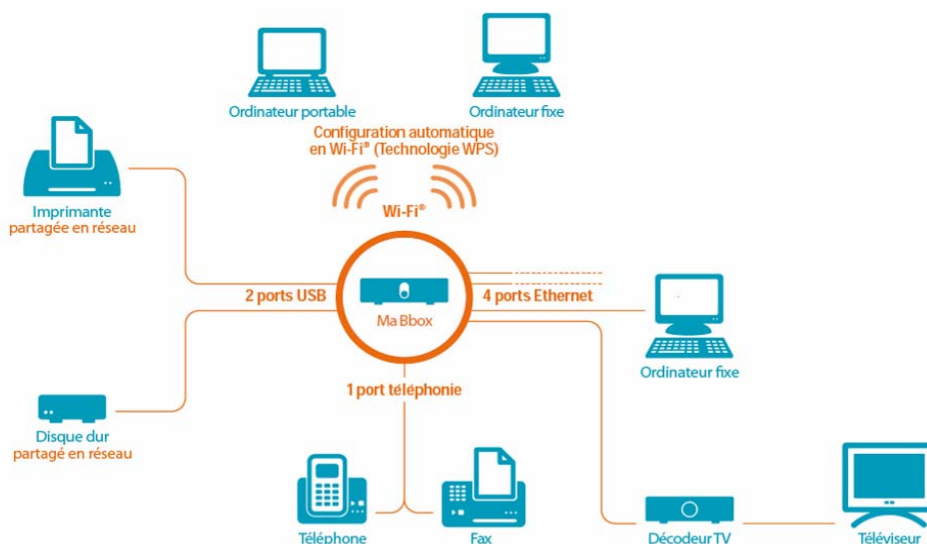
Modem routeur ADSL/ADSL2+ de dernière génération, la Bbox dispose d'une propriété unique : elle permet d'installer **facilement** chez soi un réseau wifi sécurisé. Fini les paramétrages compliqués : grâce à la technologie WPS et au bouton **wifi facile** en face avant de la box, la configuration des PC est automatique.



De plus, la Bbox permet de connecter **des périphériques en**

réseau (imprimante, disque dur externe...). Tous les ordinateurs peuvent alors y accéder à distance : un vrai réseau domestique. Lorsque plusieurs ordinateurs sont connectés à la Bbox, chacun d'entre eux peut accéder à l'imprimante ou au disque dur en réseau.

Des outils de configuration sont mis à disposition des clients sur le portail afin de garantir la plus grande simplicité d'installation.



La Bbox est en outre dotée d'une connectique exhaustive :

- 4 ports Ethernet RJ45 pour raccorder jusqu'à 4 équipements en filaire (ordinateur ou décodeur TV, indifféremment du port utilisé) ;
- 2 ports téléphoniques RJ11 ;
- 2 ports USB 2.0 (dont 1 sur le côté).

Pour faciliter également l'installation en filaire, un code couleur a été mis en place sur l'ensemble de la connectique (Bbox, câbles et décodeur Bbox TV).

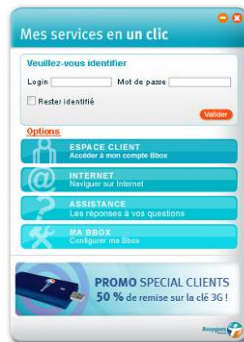


L'Internet haut débit avec la Bbox

La Bbox donne accès à **Internet haut débit** avec un **débit maximum de 20 Mbit/s** en IP. L'offre inclut une messagerie email (@bbox) avec antispam et antivirus mail intégrés, le contrôle parental ainsi qu'un bouquet de chaînes de télévision sur ordinateur.

Une **solution de sécurité** complète pour la navigation sur Internet est également proposée en option (2 premiers mois offerts) en partenariat avec Symantec : Norton Internet Security, la référence des suites de sécurité sur le marché.

Grâce au **portail Bbox**, il est possible de retrouver en page d'accueil, les services et les informations les plus utiles et de les personnaliser, dans la lignée du web 2.0. Bouygues Telecom est le premier FAI à intégrer massivement des vrais « **widgets** » **paramétrables** sur son portail : météo avec Météo France, plans et itinéraires avec Mappy, bourse avec Boursier.com, guide shopping avec LeGuide.com... Les clients font simplement leur choix entre **les grandes marques de l'Internet** qui ont adapté leurs contenus au format modulable du portail. En complément, d'autres contenus sont proposés avec TF1.fr : **actualité avec LCI** et **Eurosport**, le meilleur des vidéos avec **WAT**.



Mes Services en un clic : cette fenêtre, en permanence sur le bureau de l'ordinateur, permet un accès rapide et permanent aux mails Bbox, aux messages du répondeur Bbox, à son portail, à l'assistance et à l'espace de configuration de sa Bbox ainsi qu'à l'Espace Clients.

La téléphonie avec la Bbox

En complément des appels illimités vers les numéros fixes et des heures d'appels vers les mobiles, Bouygues Telecom propose également l'essentiel des services pour la téléphonie :

- **Le répondeur Bbox** : Comme sur le mobile, un répondeur est disponible sur la ligne Bbox pour ne rater aucun appel. Pour que les clients s'y retrouvent plus facilement, l'essentiel de l'arborescence est identique à celle du répondeur mobile.
Il est également possible de recevoir une **notification de l'arrivée d'un nouveau message** sur le répondeur par email ou directement sur le mobile, par SMS.
Il est possible de consulter son répondeur avec un **unique numéro court** que ce soit depuis la Bbox ou depuis un mobile Bouygues Telecom.
L'ensemble des messages vocaux du répondeur peut être consulté sur Internet au sein d'une **messagerie unifiée** incluant les appels émis/reçus/manqués sur la ligne Bbox, les emails @bbox.fr, ainsi que les SMS/MMS émis depuis l'ordinateur.
- L'ensemble des **services classiques de téléphonie** est également proposé : présentation du numéro, appel incognito, double appel, renvoi d'appel, rappel du dernier appelant...

Télévision 100% MPEG-4 :
La meilleure qualité d'image pour le plus grand nombre de clients

Bouygues Telecom est le premier opérateur à acheminer, dès l'ouverture du service, ses flux vidéo exclusivement au **format MPEG-4** depuis sa tête de réseau, aussi bien pour la TV numérique que pour la vidéo à la demande. Cette technologie permet d'offrir une qualité d'image optimisée à un plus grand nombre de clients.

Le débit minimum nécessaire pour avoir accès simultanément à Internet haut débit, à la téléphonie et à la télévision est de 4,4Mbit/s. Ce format a également la propriété de permettre une excellente restitution des images sur le téléviseur des clients. En complément de la prise péritel classique, un **câble HDMI est fourni avec le décodeur** afin de tirer partie de la qualité des écrans haute définition.



Compatible HD, le décodeur Bbox TV dispose d'un tuner TNT HD et d'un disque dur intégré de 120 Go

Le décodeur TV présente une connectique très complète, tant pour la vidéo que pour l'audio :

- 1 port Ethernet RJ-45 ;
- 1 port HDMI/HDCP ;
- 1 prise YUV et 2 péritel (TV, Aux) ;
- 3 prises audio dont 2 numériques (optique et coaxiale) et 1 analogique ;
- 2 ports USB 2.0 (pour des services futurs : connexion appareil photo numérique, disque dur externe...).



Un ensemble innovant de fonctionnalités

Afin de garantir une facilité d'usage sans égal, Bouygues Telecom a développé un ensemble de fonctionnalités utiles et innovantes pour ses clients :

- Quand plusieurs sources (TNT ou ADSL) sont disponibles pour une même chaîne, **le signal de meilleure qualité est automatiquement sélectionné**, à tout moment ;
- Le **zapping virtuel** qui permet de consulter les programmes des autres chaînes en restant sur son programme en cours, puis de zapper à bon escient ;
- **Enregistrement spontané** : les enregistrements se déclenchent immédiatement à partir du guide des programmes TV ou de la télécommande. On ne définit les paramètres d'enregistrement (arrêt automatique ou manuel, heure de fin) qu'une fois l'enregistrement commencé ;
- Le décodeur Bbox TV permet d'enregistrer un programme tout en regardant une autre chaîne ou une vidéo à la demande. Cette fonctionnalité est disponible pour tous les clients éligibles TV (avec un flux TNT et un flux IP). Pour les clients ayant un meilleur débit, cette fonction peut également se faire avec deux flux IP ;

- Une télécommande universelle pour piloter aussi bien le décodeur Bbox TV que la télévision.

Bouygues Telecom a également conçu une interface TV simple et ergonomique pour proposer **le meilleur des fonctionnalités de la télévision numérique** :

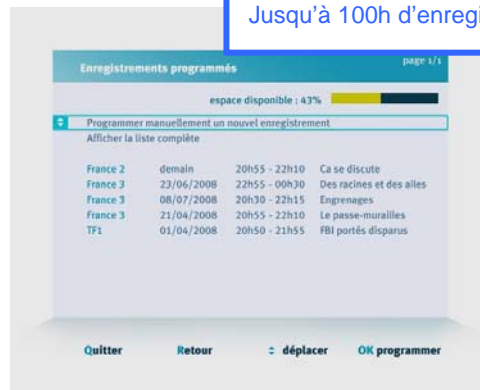
La mosaïque des programmes
Visualisation de 16 chaînes par écran



Le Guide des Programmes
Consultation des programmes du jour et de la semaine à venir



Magnétoscope et contrôle du direct
120 Go de stockage sur le décodeur
Jusqu'à 100h d'enregistrement



5 € /mois

En complément du bouquet TV inclus, Bouygues Telecom proposera également dès le lancement :

- des **bouquets** et des **chaînes à la carte** ;
- le catalogue de TF1 Vision avec **plus de 3000 vidéos à la demande** (films, séries, documentaires, ...) avec une sélection en HD (selon éligibilité) ;
- un **accès aux bouquets Canal+ Le Bouquet et à CanalSat** en option ;
- d'**enregistrer** des programmes TV (jusqu'à 100 heures) et de **contrôler le direct** (pause pendant le visionnage d'une émission) sans besoin de changer de décodeur.

A l'occasion du lancement de son offre FAI, Bouygues Telecom proposera le tout nouveau service interactif de TF1, dédié à l'univers de la chaîne. Cette innovation, proposée en exclusivité par TF1 aux clients Bbox, permettra de découvrir toute l'actualité des programmes (bandes annonces, reportages, coulisses...), de jouer avec les émissions, de retrouver toute l'information, résultats sportifs et services pratiques. TF1 et Bouygues Telecom auront le plaisir de vous présenter ce service prochainement.



<p style="text-align: center;">L'objectif de la relation client : offrir la même qualité de service que sur le mobile</p>

Pour son activité forfait mobile, Bouygues Telecom a reçu en 2006 la certification Afaq-Afnor et en 2008 le premier prix au classement du Podium de la Relation Client TNS Sofres – BearingPoint, pour la deuxième année consécutive.

Au moment d'aborder l'activité FAI, ces marques de reconnaissance symbolisent le savoir-faire acquis par Bouygues Telecom en matière de relation client.

Proposer à ses clients Bbox la même qualité de service qu'à ses clients mobile, c'est l'ambition de l'entreprise, nouvel acteur du fixe.

Pour cela Bouygues Telecom s'est fixé comme objectif de :

- faciliter l'accès à la Bbox :

- la plupart des 560 clubs Bouygues Telecom proposent la Bbox ;
- un site Internet dédié et convivial accessible depuis www.bouyguetelecom.fr ;
- des frais de résiliation pris en charge à hauteur de 50 € pour les nouveaux clients résiliant leur abonnement chez un autre FAI ;
- une installation à domicile pour un coût final de 1€ (installation forfaitaire de 99€; réduction ou crédit d'impôt de 50% de ce montant, soit 49,50€ et remise de 48,50€ à valoir sur l'abonnement Internet haut débit Bouygues Telecom).

- fournir une assistance rapide et efficace :

- des équipes implantées en France et spécialement formées pour garantir aux clients des réponses pertinentes ;
- joignables 7 jours sur 7, de 8h à 22h (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel local depuis la Bbox ou son mobile Bouygues Telecom) pour les questions techniques ;
- un délai de réponse inférieur à 30 secondes en moyenne comme sur le mobile ;
- le respect des mêmes critères de convivialité de l'accueil et de qualité des réponses ;
- sur Internet, un espace client ouvert 24h/24 pour poser toutes les questions.

Grille tarifaire³ (zones dégroupées et non dégroupées)

Gamme en <u>zone dégroupée</u> (réseau Bouygues Telecom)	Internet seul	Internet + TV + appels illimités vers les fixes	Internet + TV + appels illimités vers les fixes + 3h d'appels vers les mobiles tous opérateurs (6h pour les clients mobile Bouygues Telecom⁴)
Dégroupage partiel	19,90 €	29,90 €	39,90 €
Dégroupage total		29,90 €	39,90 €
	Bbox incluse	Bbox incluse	Bbox incluse
		<i>En option : enregistrement numérique des programmes et le contrôle du direct : 5 € / mois</i>	

Gamme en <u>zone non dégroupée</u>		Internet + appels illimités vers les fixes	Internet + appels illimités vers les fixes + 3h d'appels vers les mobiles tous opérateurs (6h pour les clients mobile Bouygues Telecom⁴)
Dégroupage partiel		34,90 €	44,90 €
Dégroupage total		44,90 €	54,90 €
		Bbox incluse	Bbox incluse

³ Prix TTC/mois ; prix réservés aux particuliers ; services accessibles en France métropolitaine (hors n° courts, spéciaux) ; détail des conditions sur le site www.bbox.fr

⁴ Pour une souscription avant le 17/01/2009